

УТВЕРЖДАЮ:
Руководитель системы добровольной
сертификации деятельности реабилитационных
центров, оказывающих социальные услуги
потребителям наркотиков
О.В. Шубкина
Июня 2021 год



Отчет № 1

о соответствии требований «Системы добровольной сертификации деятельности реабилитационных центров, оказывающих социальные услуги потребителям наркотиков»

Наименование объекта: Автономная некоммерческая организация Реабилитационный центр «Перекресток семи дорог» (далее – АНО РЦ «Перекресток семи дорог»)

1. Общая характеристика

(на основании предъявленного заключения территориального отдела управления федеральной службы РОСПОТРЕБНАДЗОРА по Иркутской области в г. Ангарске и Ангарском районе) (см. приложение):

1.1 Фактический адрес: 665809, Россия, Иркутская область, город Ангарск, микрорайон Цементный, улица Клубная, дом 8, дом 10.

Осмотр объекта проведен группой экспертов в составе:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| Купрейчик
Анна Анатольевна | - оперуполномоченный по особо важным делам отдела организации взаимодействия с органами государственной власти Управления по контролю за оборотом наркотиков Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Иркутской области, майор полиции; |
| Пахоменко
Иван Андреевич | - инспектор отдела надзорной деятельности и профилактической работы по Ангарскому городскому округу управления надзорной деятельности профилактической работы Главного управления МЧС России по Иркутской области; |
| Тарбеева
Эльвира Александровна | - заместитель главного врача областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Иркутский областной психоневрологический диспансер», главный внештатный специалист психиатр-нарколог Иркутской области; |

Пантелеев Владимир Владимирович	- заведующий отделением - руководитель структурного подразделения областного государственного казенного учреждения «Центр реабилитации наркозависимых «Воля»;
Шубкина Олеся Викторовна	- директор областного государственного казенного учреждения «Центр профилактики наркомании».

В присутствии директора АНО РЦ «Перекресток семи дорог» Ванкона Игоря Геннадьевича.

Используемые методы: наблюдение, интервьюирование сотрудников, изучение и анализ документации.

1.2 Свидетельство о государственной регистрации

Выписка из единого государственного реестра:

Свидетельство о внесении в единый государственный реестр:

Серия 38 № 10238010116029 от 15.10.2002 г.

1.3 Юридический адрес: 665809, Россия, Иркутская обл., город Ангарск, микрорайон Цементный, улица Клубная, дом 8, дом 10.

1.4 Свидетельство о праве собственности:

договор безвозмездного пользования объектом недвижимости, находящимся в муниципальной собственности Ангарского городского округа №27 от 27 декабря 2016 года. Акт приема – передачи муниципального имущества от 27 декабря 2016 года;

договор аренды участка от 25 апреля 2013 года №108/13

Размещение зданий, строений, помещений по отношению к жилой застройке и другим объектам, соответствие требованиям санитарного законодательства.

1.5 Реабилитационный центр имеет 2 здания, отдельно стоящее 2х-этажное здание, имеется отдельный изолированный вход, огорожен по периметру. Общей площадью 519,2 кв. м. Стационарный блок представляет собой просторные жилые 4-х местные комнаты для реабилитантов (женский и мужской блок отдельно), столовую, помещения для индивидуальной и групповой психотерапии, кабинет психолога. Второе здание площадью 422,5 кв. м.

Соответствует:

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» (см. приложения).

1.6. Условия водоснабжения, канализации, электро- и теплоснабжения: АНО РЦ «Перекресток семи дорог» централизованные от городских сетей.

1.7. Вентиляция помещений: вентиляция естественная.

1.8. Санитарно-техническое и гигиеническое состояние помещений,

дата проведения ремонта:

Удовлетворительное, ремонт проведен в 2020 году.

1.9. Набор и площади основных и вспомогательных помещений:

Общая площадь АНО РЦ «Перекресток семи дорог» составляет 120 м²;

В составе:

- кабинет психолога – 13,1 кв. м.
- кабинет консультанта-психиатра – 13,4 кв. м.
- кабинет индивидуального психотерапевтического консультирования – 19,6 кв. м.
- комната отдыха для персонала – 15,0 кв. м.
- гардероб для персонала – 5,0 кв. м.
- туалет для пациентов – 3,5 кв. м.
- туалет для персонала- 3,5 кв. м.
- комната для уборочного инвентаря – 2,5 кв. м.
- душевая – 5,2 кв.м.

Набор помещений соответствует:

-СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность».

1.10. Внутренняя отделка помещений:

Консультативные кабинеты стены облицованы обоями под покраску, устойчивыми к влажной обработке; потолок - окрашен водоэмульсионной краской, устойчивой к воздействию моющих средств; пол покрыт линолеумом, стыки герметичны по отношению к стенам и полу.

1.11. Туалеты, душевые облицованы керамической плиткой, потолки окрашены водоэмульсионной краской. В кабинетах имеется подводка холодной и горячей воды, возле раковин оборудованы экраны из глазурованной плитки.

Косметический ремонт помещений проводился в 2020 г.

1.12. Производственное, технологическое и медицинское оборудование и иное имущество (перечислить), его достаточность и инженерно-техническое состояние:

- количество оборудования соответствует необходимому;
- оборудование в рабочем состоянии.

1.13. Помещение, оборудование для проведения дезинфекционных и стерилизационных мероприятий:

В реабилитационном центре манипуляции с нарушением кожных покровов и слизистых не проводятся. В случае необходимости, используются стерильные одноразовые изделия медицинского назначения (далее – ИМН) и расходные материалы промышленного изготовления, с последующей дезинфекцией и утилизацией. Запас стерильных ИМН достаточный. Для проведения дезинфекционных мероприятий в кабинетах имеются специальные емкости с крышками, промаркированы, с указанием используемого дезинфекционного средства, его канализации АНО РЦ «Перекресток семи дорог» и даты изготовления. Используемый препарат «Жавелион» в таблетированной форме, не требующий предварительного

приготовления.

1.14. Результаты лабораторных исследований и испытаний:

-Уровень измерений искусственной освещенности – соответствует требованиям СанПиН 2.2.1/2.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий» (протокол №388 от 26.02.2018 г.)

1.15. Параметры микроклимата помещений – соответствуют требованиям СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений» (протокол № 387 измерения параметров микроклимата от 26.02.2018г.)

1.16. уровень измерения напряженности электрического поля, плотности магнитного потока и напряженности электростатического поля о видеодисплейных терминалов ПЭВМ (протокол № 389 от 26.02.2018 г.) соответствует требованиям СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»

1.17. Оборудование и имущество для сбора, хранения, вывода и утилизации отходов:

Для утилизации отходов класса «А» используются пакеты белого цвета. Запас их достаточный. Утилизация проводится в соответствии с дополнительным соглашением № 5 от 01.01.2021 г. к договору на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами № 818399-2019/ТКО от 17 января 2019 г.

Сбор и вывоз твердых бытовых отходов осуществляется по договору с ООО «РТ-НЭО Иркутск» от 17.01.2017 г. № 818399-2019/ТКО (договор пролонгирован).

Здания, строения, помещения, оборудование и иное имущество, используемые для осуществления медицинской деятельности: работы (услуги), выполняемые:

при осуществлении амбулаторно-поликлинической медицинской помощи, в том числе при осуществлении специализированной медицинской помощи по:

- психиатрии
- психиатрии-наркологии
- психотерапии

В АНО РЦ «Перекресток семи дорог» соответствуют государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам (предъявлены документы, см. приложение):

- СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность» (см. приложение).

Описание АНО РЦ «Перекресток семи дорог» и характеристика организационной структуры

АНО РЦ «Перекресток семи дорог» является автономной некоммерческой организацией.

Согласно Уставу организации АНО РЦ «Перекресток семи дорог» силами специалистов оказывает услуги в области психокоррекционной и реабилитационной деятельности, консолидации усилий направленных на пропаганду и утверждение здорового образа жизни, содействие деятельности и профилактики и преодоление алкоголизма, наркомании и табакокурения и других видов зависимости, содействие укрепления физического и духовного здоровья человека.

АНО РЦ «Перекресток семи дорог» по виду организации относится к формальной, т.к. обладает правом юридического лица, цели деятельности - закреплены в учредительных документах, а функционирование - в нормативных актах, соглашениях и положениях, регламентирующих права и ответственность каждого из участников организации.

Некоммерческой, т.к. не имеет в качестве основной цели деятельности извлечение прибыли и не распределяет полученную прибыль между участниками организации. Дополнительно АНО РЦ «Перекресток семи дорог» можно классифицировать по следующим признакам: организация является негосударственной по форме собственности, целевым назначением организации является оказание услуг.

По широте производственного профиля АНО РЦ «Перекресток семи дорог» относится к специализированной организации, по сочетанию науки и производства научно-производственная, по расположению – на одной территории. Центр является мелкой организацией.

Оказание реабилитационной помощи зависимым от психоактивных веществ в АНО РЦ «Перекресток семи дорог» проводится специалистами, в компетенцию которых входит диагностика основного и сопутствующих заболеваний, наблюдение за пациентом, оценка динамики, проведение диагностических, консультационных, восстановительно-реабилитационных мероприятий.

Кроме того, в реабилитации больных принимают участие волонтеры. В случае возникновения инфекционных и соматических заболеваний, лечение которых возможно осуществлять в период реабилитации, к ведению больных привлекаются врачи соответствующих специальностей (инфекционисты, терапевты, гастроэнтерологи и т.д.).

Весь комплекс реабилитационных мероприятий реализуется членами реабилитационной команды, представляющей собой группу специалистов в области реабилитации. В результате их взаимодействия обеспечивается поэтапное решение задач реабилитационного процесса. Члены реабилитационной команды составляют индивидуальную программу реабилитации для каждого пациента, которая описывает все мероприятия

независимо от условий их осуществления - амбулаторных или стационарных.

Программа реабилитации согласовывается с пациентом АНО РЦ «Перекресток семи дорог», что позволяет усилить ее психотерапевтическое значение и повысить ответственность самого пациента за ее реализацию.

Программа включает несколько основных блоков:

- информирование – телефонная консультация;
- адаптация к программе – приспособление пациента к распорядку АНО РЦ «Перекресток семи дорог» и условиям реабилитационной среды;
- интеграция в реабилитационную программу – полное или частичное принятие пациентом ответственности за процесс выздоровления, что подразумевает участие в программных мероприятиях в качестве «активной стороны»;
- стабилизация – работа с индивидуальным консультантом согласно запланированной реабилитационной программе. «Траектория» проведения реабилитационных мероприятий пересматривается в процессе взаимодействия с пациентом, и программа может быть пересмотрена с учетом необходимых контролирующих и предупреждающих действий;
- профилактика рецидивов – подразумевает более активное участие в внешней деятельности АНО РЦ «Перекресток семи дорог», взаимодействие с семьей и т.д. На данном этапе отслеживаются результативность проведенных реабилитационных мероприятий. В качестве критериев учитывается удовлетворенность пациента и ответственного консультанта результатами работы, изменения в физическом, психологическом и социальном статусе пациента.
- восстановление – этап может быть рекомендован при рецидиве. Подразумевает повторную работу в программе с учетом анализа предыдущего опыта, рекомендаций и коррективов.
- постпрограммное взаимодействие – рекомендуется по возвращении в естественную среду проживания. Предполагает жизнь и взаимодействие с социумом с учетом определенных ограничений и сценариев составленных на этапе планирования.

Организационную структуру АНО РЦ «Перекресток семи дорог» можно отнести к смешанной структуре управления. Это наиболее распространенный тип организационной структуры управления в подобных организациях. Элементы линейно-функциональной структуры, связаны с необходимостью привлечения к научной и управленческой деятельности высококвалифицированных профессионалов, имеющих узкую специализацию. Элементы командной организационной структуры используются в основной деятельности АНО РЦ «Перекресток семи дорог», такая «архитектура» организации управления следует из концепции болезни.

В вышеуказанной структуре можно выделить такие достоинства, как:

- сохранение некоторых преимуществ функциональной структуры;
- снижение барьеров между отделами, высокий уровень горизонтальных

коммуникаций;

- ускорение адаптации к изменениям внешней среды, быстрое принятие решений;

- улучшение морального климата, энтузиазм сотрудников, участвующих в проектах;

- сокращение административного аппарата.

АНО РЦ «Перекресток семи дорог» работает по авторской мелодике с элементами программы «12 шагов» (Мирового выздоравливающего сообщества). Механизм реализации программы включает в себя: признание наличия проблемы, поиск выхода и принятие решения, обучение навыку анализа поведения, проработку личных недостатков, выстраивание утраченных социальных связей и передачу полученного опыта другим.

Программа реабилитации содержит: комплексное психодиагностическое обследование при поступлении и во время прохождения курса реабилитации, разработку и прохождение индивидуальной программы реабилитации, психологические занятия и тренинги (по межличностным коммуникациям, навыкам работы со стрессом, агрессией, насилием, эмоциями и другие), развитие саморегуляции, физическое восстановление и поддержание физического состояния за счет ежедневных занятий спортом, водных процедур (закаливание), дыхательных гимнастик с применением восточных методик (йога, медитация), проведение выездных тренингов личностного роста, туристических походов, музыкальные терапевтические и досуговые мероприятия. В процессе реабилитации используются следующие методы: групповая терапия, элементы гештальт-терапии, психодраммы, психической саморегуляции.

В АНО РЦ «Перекресток семи дорог» работают врач-нарколог-психотерапевт, психологи, в том числе кандидаты психологических наук, консультанты, специалисты по социальной работе.

Комплексная реабилитационная программа состоит из 3 этапов: «Базовая программа» (1-3 месяцев), «Программа профилактики срыва» (2-3 месяца), «Программа социальной реадaptации (ресоциализации)» (1-2 месяца).

На базе АНО РЦ «Перекресток семи дорог» реализуется:

- семейная программа для родственников наркозависимых, целью которой является преодоление созависимых отношений. Программа включает: психологическую и поведенческую коррекцию нарушений в межличностных коммуникациях, семейную психотерапию психических и психосоматических расстройств;

- социальный проект «Мини-типография». Работа типографии позволяет дополнить реабилитационный процесс, создать рабочие места и учебную базу для получения навыков работы печатника, дизайнера, менеджера. Работа в проекте используется как модель будущего рабочего места, позволяет научиться ответственности, взаимодействию в коллективе и получить навыки работы на различном оборудовании. Реабилитанты, работая в типографии при

АНО РЦ «Перекресток семи дорог», изготавливают визитки, календари, бланочную продукцию, плакаты, буклеты, листовки и другое.

- обучающий проект «Автосервис», где реабилитируемые могут получить востребованные профессиональные знания и навыки работы в автомастерской. Проект «Автосервис» дает возможность лицам, которые проходят реабилитацию, научиться профессионально обслуживать и ремонтировать автомобили и другую технику. Каждому участнику проекта выдается зачетная книжка, в которой регистрируются освоенные навыки, согласно учебного плана. При завершении проекта выпускнику вручается сертификат об окончании проекта. Проект реализуется не реже двух раз в неделю для реабилитантов на этапе программы профилактики срыва, и не менее пяти дней в неделю на этапе социализации.

На базе реабилитационного центра реализуются социальные проекты «Мини-типография», «Автосервис», «Фермерство и ландшафтный дизайн», «Перестройка».

Работа типографии позволяет дополнить реабилитационный процесс, создать рабочие места и учебную базу для получения навыков работы печатника, дизайнера, менеджера. Работа в проекте используется как модель будущего рабочего места, позволяет научиться ответственности, взаимодействию в коллективе и получить навыки работы на различном оборудовании. Реабилитанты, работая в типографии при реабилитационном центре, изготавливают визитки, календари, бланочную продукцию, плакаты, буклеты, листовки и другое.

В проекте «Автосервис» реабилитируемые могут получить востребованные профессиональные знания и навыки работы в автомастерской. Проект «Автосервис» дает возможность лицам, которые проходят реабилитацию, научиться профессионально обслуживать и ремонтировать автомобили и другую технику. Каждому участнику проекта выдается зачетная книжка, в которой регистрируются освоенные навыки согласно учебного плана. При завершении проекта выпускнику вручается сертификат об окончании проекта. Проект реализуется не реже двух раз в неделю для реабилитантов на этапе программы профилактики срыва, и не менее пяти дней в неделю на этапе социализации.

Проект «Фермерство и ландшафтный дизайн» создан с целью восстановления и развития нарушенных функций по самообслуживанию, ведение домашнего хозяйства, выполнение трудовых операций у реабилитируемых. В данном проекте широко зарекомендовал себя метод арт-терапии в ландшафтных композициях. Этот метод дает положительные результаты, так как используется для мобилизации творческого потенциала подопечных и сохранения их жизненной активности. Лечение искусством помогает преодолеть апатию и безынициативность, служит мощным средством сближения людей, облегчает включение подопечного в общественную жизнь и позволяет повысить самооценку. За годы работы центра с помощью

выздоровливающих выполнены значительные работы по благоустройству территории: разбиты цветочные клумбы и небольшой огород, высажены кустарники и деревья, в том числе фруктовые, во вновь заложенном саду оборудован бассейн. Проект реализуется не реже одного дня в неделю на базовом курсе и не менее двух раз в неделю для реабилитантов программы профилактики срыва.

Проект «Перестройка» направлен на получение навыков работы со строительным инструментом, основам ведения ремонтных и строительных работ. Целью проекта является не только приобретение профессиональных навыков, но и выработка у реабилитируемых жизненно-важных стратегий в восстановлении социального статуса и в росте благосостояния в период после реабилитации. Проект тесно сотрудничает со спонсорской компанией-партнером, которая обеспечивает трудоустройство выпускникам проекта.

При завершении проекта выпускнику вручается сертификат об окончании проекта. Проект реализуется не реже двух раз в неделю для реабилитантов на этапе программы профилактики срыва, и не менее пяти дней в неделю на этапе социализации.

Проект «Социальные решения» – это привлечение реабилитантов к работе в отделе АНО РЦ «Перекресток семи дорог» «Связь с общественностью и реклама», где совместно со специалистами реабилитируемые участвуют в развитии проектов по следующим направлениям:

- взаимодействие с органами власти для продвижения идей здорового и трезвого образа жизни, поиск средств, для их осуществления и привлечение сторонников для реализации этих идей;

- взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ) с целью адекватного освещения проводимой персоналом АНО РЦ «Перекресток семи дорог» политики.

АНО РЦ «Перекресток семи дорог» ведётся работа по привлечению спонсорских средств для расширения предлагаемых услуг, что позволяет тем, кто не имеет средств для прохождения реабилитации, проходить её на льготных условиях либо с неполной оплатой курса.

В целях привлечения большего количества сторонников АНО РЦ «Перекресток семи дорог» активно ведётся работа по организации и проведению культурно-массовых мероприятий, акций.

Кроме этого, осуществляется подготовка проектов, направленных на работу с уязвимой и труднодоступной целевой группой, организация обучения и подготовки кадрового персонала АНО РЦ «Перекресток семи дорог» из числа выпускников, стажировка и участие в качестве дежурного консультанта активного слушания на телефоне доверия.

По итогам завершения проекта выпускнику вручается сертификат об окончании проекта с перспективой стать членом команды АНО РЦ «Перекресток семи дорог». Проект реализуется не реже двух раз в неделю для

реабилитантов на этапе программы профилактики срыва и не менее пяти дней в неделю на этапе социализации.

Через социальные проекты «Мини-типография», «Автосервис», «Фермерство», «Перестройка», «Социальные решения» прошли 1520 человек или 100 % от общего количества завершивших курс реабилитации.

Содействие в трудоустройстве через социальные проекты, партнерские компании, компании-спонсоры, центр занятости и в рамках внутренней подготовки кадрового персонала АНО РЦ «Перекресток семи дорог» реабилитации оказано не менее 600 человек.

С 2014 года в АНО РЦ «Перекресток семи дорог» поступают наркопотребители по индивидуальным сертификатам. Объем субсидий за счет средств областного бюджета на 2014-2020 годы составил 2315, 00 тыс. рублей.

Индивидуальный сертификат для прохождения курса социальной реабилитации предоставляется лицам, состоящим на диспансерном наблюдении с диагнозом «наркомания» или лицам с впервые установленным диагнозом «наркомания», изъявившим желание пройти курс социальной реабилитации, проживающим на территории Иркутской области, в возрасте от 18 до 30 лет (с 2021 года – до 35 лет включительно), на основании личного заявления наркозависимого, документа, удостоверяющего личность, заключения врача-психиатра-нарколога о том, что гражданин является потребителем наркотических средств, психоактивных веществ и состоит на наркологическом учете.

Реабилитационные услуги по сертификату предоставляются в течение 90 дней с момента получения сертификата.

С 2014 года по 2020 годы по индивидуальным сертификатам прошли реабилитацию 45 человек, из них 35 находятся в ремиссии по настоящее время, 3 человека скончались (в том числе один в ремиссии 1,5 года, процент эффективности реабилитационной программы составляет 61%.

На протяжении 20-и лет АНО РЦ «Перекресток семи дорог» демонстрирует стабильные результаты и уверенно развивается.

АНО РЦ «Перекресток семи дорог» проводится большой блок научно-методической работы:

- подготовка консультантов из других городов России для работы в различных реабилитационных АНО РЦ «Перекресток семи дорог», в том числе и в Иркутской области;

- прохождение научно-квалификационной и производственной практики студентами-психологами различных ВУЗов города Иркутска;

- оформление диссертационных работ на соискание ученой степени (кандидатская, докторская) дипломных работ и магистерских диссертаций;

- по материалам реабилитации опубликованы научные издания, в т.ч. монографии, учебные пособия, статьи в российских и зарубежных научных журналах;

- проведение стажировки психологов системы ФСИН;

- участие сотрудников АНО РЦ «Перекресток семи дорог» в конференциях различного уровня: международных, российских, межрегиональных и региональных.

Здания соответствуют мерам противопожарной безопасности.

Документы по пожарной безопасности:

- удостоверение об обучении пожарно-техническому минимуму в ООО «Пожтехсервис» от 24.11.2020 г.;
- приказ от 01.01.2021 г. № 2 «О назначении ответственного лица за пожарную безопасность»;
- инструкция о порядке действий обслуживающего персонала на случай возникновения пожара в дневное и ночное время от 10.05.2021 г.;
- инструкция о мерах пожарной безопасности от 10.05.2021 г.;
- протокол учебной эвакуации людей при пожаре от 08.04.2021 г.;
- приказ от 01.01.2021г. № 3 «О порядке проведения противопожарных инструктажей в АНО РЦ «Перекресток семи дорог»;
- приказ от 07.04.2021 г. № 10 «О проведении тренировки по эвакуации людей при пожаре»;
- журнал регистрации инструктажей по пожарной безопасности;
- расчеты категорий помещений, зданий по взрывопожарной и пожарной опасности;
- акт проверки работоспособности средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений от 12.12.2020 г.;
- договор подряда на техническое обслуживание автоматической установки пожарной сигнализации;
- журнал учета первичных средств пожаротушения;
- техническая документация на автоматическую установку пожарной сигнализации;
- план эвакуации;
- акт проверки органом государственного контроля (надзора), органом муниципального контроля юридического лица, индивидуального предпринимателя №2-15-22 от 19.02.2021 года.

Оценка соответствия АНО РЦ «Перекресток семи дорог» критериям Системы добровольной сертификации деятельности реабилитационных центров, оказывающих социальные услуги потребителям наркотиков.

№	Характеристики объекта сертификации	Соответствие критериям	Комментарий экспертов
1.	Наличие устава организации, Положения о центре, иных документов связанных с уставной деятельностью организации (правила, инструкции, журнал учета реабилитантов, журнал учета обращений, индивидуальные карты на участников программы)	соответствует	Управление документацией в АНО РЦ «Перекресток семи дорог» организовано на высоком уровне. В ходе проведения интервьюирования руководителем АНО РЦ «Перекресток семи дорог» предъявлен исчерпывающий перечень документов, регламентирующих работу АНО РЦ «Перекресток семи дорог». В программе реабилитации отражен весь спектр оказываемых услуг. Реабилитационный процесс отражен в индивидуальных картах пациентов. Разработаны регламенты, оказывающие управляющее воздействие на основные «бизнес-процессы». В должностных инструкциях отражены основные обязанности персонала. Положение о Центре социальной реабилитации и психокоррекции от 18.01.2021 года в новой редакции. В центре ведется планирование деятельности по реабилитации, что

			<p>отражено в индивидуальном плане терапии, который является неотъемлемой частью терапевтического контракта. Контракт изучается пациентом и подписывается в начале реабилитационной работы, что исключает возможность «сюрпризов» и неоправданных ожиданий у пациентов в процессе реабилитации. Записи ведутся в трех журналах:</p> <ul style="list-style-type: none"> - журнал поступлений, где отражено (дата, Ф.И.О. дата рождения, город, дата выписки) - журнал дежурной смены (содержит основные отчеты за смену, переводы с этапа на этап, общее количество пациентов, количество прибывших и выбывших, комментарии дежурного консультанта) - журнал звонков (общая характеристика звонка, дата, время, краткое содержание диалога, оказанная помощь, степень удовлетворенности звонком, возраст обратившегося, характеристика запроса).
2*	Наличие правоустанавливающих документов на используемое здание, сооружения, земельный участок	соответствует	Правоустанавливающим документом на землю является договор аренды № 108/13 от 25 апреля 2013 г. в соответствии

			<p>с постановлением администрации Ангарского муниципального образования от 25.04.13 г. № 538-па. Срок действия договора: с 25.04.2013 г. по 25.04.2023 г.</p>
3*	<p>Наличие водоснабжения, автоматической установки пожарной сигнализации, договоров с банно-прачечными организациями, наличие условий для соблюдения правил личной гигиены</p>	<p>в целом соответствует</p>	<p>Договор № 0441 от 16.12.2019 г. между АНО РЦ «Перекресток семи дорог» и МУП АГО «Ангарский водоканал».</p> <p>Договор №818399 -2019/ГКО на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами от 17 января 2019 года.</p> <p>Договор энергоснабжения №КАОО00001191 от 1 сентября 2019 года.</p> <p>Договор №25-2021 на оказание услуг по стирке и утюжке белья от 01.01.2021 года.</p> <p>Договор на оказание услуг по дезинфекции №10-2020 от 21 октября 2020 года.</p> <p>Договор теплоснабжения №2063 от 01.07.2015 года.</p> <p>В организации назначено ответственное лицо за обеспечение пожарной безопасности объекта: Курта Р.И.</p> <p>Ответственным лицом пройдено обучение пожарно-техническому минимуму, руководителем утверждена инструкция о</p>

		<p>мерах пожарной безопасности, должностная инструкция ответственного за пожарную безопасность, ведется журнал учета противопожарных инструктажей, протоколы, имеются знаки пожарной безопасности, планы эвакуации в случае пожара. В наличии средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрени человека от токсичных продуктов горения из расчета не менее 1 средства индивидуальной защиты органов дыхания и зрени человека на каждого дежурного. Система автоматической пожарной сигнализации и система оповещения и управления эвакуацией людей в случае пожара, находятся в работоспособном состоянии. Сигнал о срабатывании системы автоматической пожарной сигнализации выведен на пульт подразделений пожарной охраны без участия работников объекта и (или) транслирующей этот сигнал организации. В центре оборудована комната, оснащенная автоматической стиральной машинкой и местом для сушки белья. Пациенты себя обслуживают самостоятельно. Есть отдельно стоящая</p>
--	--	--

			<p>баня. Бытовые условия, созданные в центре, позволяют пациентам соблюдать правила личной гигиены.</p>
4*	<p>Наличие письменного договора между проходящим реабилитацию лицом и центром, а также добровольного письменного согласия реабилитанта на прохождение курса реабилитации</p>	<p>соответствует</p>	<p>В договоре отражены основные условия и правила АНО РЦ «Перекресток семи дорог». Прописана ответственность сторон, обязанности и рекомендуемый перечень реабилитационных мероприятий. Договор подписывается пациентом на входе в программу и может считаться согласием на прохождение курса реабилитации.</p>
5*	<p>Наличие в договоре условий, закрепляющих взаимную ответственность, в том числе добровольного согласия проходящего реабилитацию лица на четко оговоренные меры ограничения и общественного воздействия, а также расторжения договора при нарушении им условий договора. Предоставление проходящему реабилитацию лицу права на досрочный выход из реабилитационной программы с прекращением сотрудничества с центром</p>	<p>соответствует</p>	<p>П.2 договора «Права гражданина проходящего программу социальной реабилитации» Приложение к договору - «Согласие на психотерапевтическое и иное медицинское вмешательство (лечение)» Процедура выхода из реабилитационной программы отражена в журналах, так же пациентом пишется расписка, подтверждающая отсутствие претензий к АНО РЦ «Перекресток семи дорог» и ее персоналу. Соответствующие записи вносятся в индивидуальный план, карту пациента, расторгается договор.</p>

			Утверждены требования к приему пациентов на стационарное/амбулаторное лечение в АНО РЦ «Перекресток семи дорог».
6*	Наличие договоров с медицинскими учреждениями с целью контроля за состоянием здоровья реабилитируемых лиц	соответствует	АНО РЦ «Перекресток семи дорог» заключено Соглашение о «Проведении вневедомственного контроля качества психотерапевтических услуг» от 12.09.2011 г. между АНО РЦ «Перекресток семи дорог» и ГУЗ ИОКБ № 1. Контроль за состоянием здоровья пациентов осуществляется своими силами, посредством своевременного реагирования на запросы пациентов, их транспортировки к ближайшему мед. учреждению и контроля получения услуг на общих основаниях. Заключено соглашение о сотрудничестве с ОГБУЗ «Иркутский областной психоневрологический диспансер» от 25.11.2019 года.
7*	Наличие у проходящих реабилитацию лиц регистрации по месту пребывания, в том числе и временной регистрации в соответствии с законодательством РФ	соответствует	Регистрация по месту пребывания у пациентов имеется.

8*	Предоставление кандидату на реабилитацию полной информации о работе АНО РЦ «Перекресток семи дорог», о правах и обязанностях проходящего реабилитацию, ознакомление с правилами АНО РЦ «Перекресток семи дорог»	соответствует	Соответствующая информация предоставляется на всех этапах реабилитационной работы. Открытость, безопасность, отсутствие «двойных стандартов» – основополагающие принципы взаимодействия с пациентом, позволяющие добиться необходимого терапевтического контакта. Соответствующая информация в разной степени отражена на сайте АНО РЦ «Перекресток семи дорог», в договоре, плане реабилитации, программе реабилитации, индивидуальной карте пациента.
9*	Исключение коммерческих целей в деятельности АНО РЦ «Перекресток семи дорог»	соответствует	Выводы об отсутствии коммерческой составляющей в деятельности АНО РЦ «Перекресток семи дорог» сделаны на основании косвенных данных: организационно-правовая форма учреждения не позволяет получать коммерческую прибыль и распределять ее между участниками. Финансовая составляющая взаимоотношений с клиентами, условия и пр. отражены в договоре «На оказание платных медицинских услуг», используемом в центре.

10	Соблюдение центром принципа конфиденциальности информации о лице, проходящем или прошедшем реабилитацию	соответствует	В части предоставления информации о лицах, проходящих реабилитацию, АНО РЦ «Перекресток семи дорог» руководствуется законодательством Российской Федерации, регламентирующим соответствующие права и обязанности. Услуги оказываются анонимно, конфиденциально, информация о пациентах может быть предоставлена в исключительных случаях, компетентным органам по запросу, составленному соответствующим образом.
11*	Наличие персонала в АНО РЦ «Перекресток семи дорог» с опытом участия в реабилитационной деятельности не менее 1 года	соответствует	Основной персонал АНО РЦ «Перекресток семи дорог» (согласно штатному расписанию) имеет опыт работы не менее одного года и соответствующее образование. В качестве «ночного консультанта» и волонтера АНО РЦ «Перекресток семи дорог» привлекаются люди, по решению реабилитационной команды, с согласия руководителя АНО РЦ «Перекресток семи дорог». Копии документов об образовании прилагаются. Копия штатного расписания от 12.12.2020 года на 2021 год. Должностные прилагаются.

12*	Привлечение лиц, завершивших программу реабилитации, к работе в АНО РЦ «Перекресток семи дорог» в качестве консультантов	соответствует	Основное количество персонала АНО РЦ «Перекресток семи дорог» имеет собственный опыт употребления ПАВ и участия в реабилитационных мероприятиях с положительным результатом.
13*	Наличие в центре программы реабилитации	соответствует	Программа реабилитации сформулирована, представлена в печатном виде. Так же программа представлена в монографиях и научных работах написанных руководителем АНО РЦ «Перекресток семи дорог» в соавторстве. Разработана рабочая тетрадь пациента. Форма еженедельного плана трезвости. Лист моей самооценки.
14*	Соответствие программы реальной деятельности АНО РЦ «Перекресток семи дорог»	соответствует	Знакомство с соответствующей документацией, наблюдение и беседы с персоналом АНО РЦ «Перекресток семи дорог», позволяет делать выводы о соответствии заявленной программы реальной деятельности в центре.
15	Наличие в программе восстановления профессиональных навыков процессе трудотерапии	соответствует	Освоение широкого спектра трудовых навыков осваивается пациентами в процессе «поведенческой терапии», являющейся частью программы реабилитации. Некоторые

		<p>профессиональные навыки пациенты осваивают в процессе участия в «социальных проектах», реализуемых в центре.</p> <p>На базе реабилитационного центра реализуются социальные проекты «Мини-типография», «Автосервис», «Фермерство и ландшафтный дизайн», «Перестройка».</p> <p>Работа типографии позволяет дополнить реабилитационный процесс, создать рабочие места и учебную базу для получения навыков работы печатника, дизайнера, менеджера. Работа в проекте используется как модель будущего рабочего места, позволяет научиться ответственности, взаимодействию в коллективе и получить навыки работы на различном оборудовании. Реабилитанты, работая в типографии при реабилитационном центре, изготавливают визитки, календари, бланчную продукцию, плакаты, буклеты, листовки и другое.</p> <p>В проекте «Автосервис» реабилитируемые могут получить востребованные профессиональные</p>
--	--	--

		<p>знания и навыки работы в автомастерской. Проект «Автосервис» дает возможность лицам, которые пройдут реабилитацию, научиться профессионально обслуживать и ремонтировать автомобили и другую технику. Каждому участнику проекта выдается зачетная книжка, в которой регистрируются приобретенные навыки согласно учебного плана. При завершении проекта выпускнику вручается сертификат об окончании проекта. Проект реализуется не реже двух раз в неделю для реабилитантов на этапе программы профилактики срыва, и не менее пяти дней в неделю на этапе социализации.</p> <p>Проект «Перестройка» направлен на получение навыков работы со строительным инструментом, основам ведения ремонтных и строительных работ. Целью проекта является не только приобретение профессиональных навыков, но и выработка у реабилитируемых жизненно-важных стратегий в восстановлении социального статуса и в росте благосостояния в</p>
--	--	--

			<p>период после реабилитации. Проект тесно сотрудничает со спонсорской компанией-партнером, которая обеспечивает трудоустройство выпускникам проекта. Так же в центре представлено небольшое приусадебное хозяйство: огород, пчеловодство.</p>
16	<p>Наличие в программе использования практики наставничества, социально - психологической поддержки лиц проходящих реабилитацию</p>	соответствует	<p>Социально-психологическая поддержка пациентов в процессе реабилитации осуществляется посредством постоянного взаимодействия в терапевтической среде, со всей командой АНО РЦ «Перекресток семи дорог», и закрепленным консультантом. Консультационная работа и проведение дополнительных диагностических мероприятий, позволяющих скорректировать программу и повысить уровень «психологического комфорта пациентов» осуществляется научным сотрудником АНО РЦ «Перекресток семи дорог». Практика наставничества используется с первых этапов реабилитации. За каждым пациентом закрепляется «опекун» из пациентов, находящихся на более поздних этапах реабилитации и обладающих необходимым лимитом</p>

			доверия со стороны персонала.
17*	Создание условий для личного роста, повышения социальной активности, способности самостоятельной разработки и реализации жизненных стратегий и программ	соответствует	Необходимость постоянного личного роста в процессе реабилитации и в постреабилитационный период декларируется с момента включения в реабилитационную программу. Социальная активность, целеполагание - способствует повышению самоуважения пациента через выполнение - это является частью философии программы и необходимым компонентом для выздоровления и поддержания трезвости на протяжении дальнейшей жизни в социуме.
18*	Социальная поддержка (помощь в восстановлении документов, содействие в трудоустройстве в трудовое устройство, решение жилищных, социальных, семейных и бытовых проблем)	соответствует	Помощь в восстановлении документов, содействие в трудоустройстве предоставляется ситуационно (несколько человек за всю историю работы АНО РЦ «Перекресток семи дорог»). Практики и ресурсов для решения жилищных и бытовых проблем у АНО РЦ «Перекресток семи дорог» нет. Работа с семьей пациента является неотъемлемой частью реабилитационной программы.

			<p>Осуществляется по средством проведения терапевтических групп для созависимых, рекомендуется участие в группах взаимопомощи, проводятся семейные сессии.</p>
19*	<p>Создание условий для вовлечения в реабилитационный процесс значимых для реабилитируемого людей</p>		<p>Семейный блок планируется с момента вступления в реабилитационную программу и является неотъемлемой частью реабилитационного процесса. Осуществляется посредством проведения терапевтических групп для созависимых и проведение семейных сессий. Родственникам рекомендуется участие в группах взаимопомощи, чтение «программной литературы». Периодичность работы с семьей отражается в плане реабилитации и договоре.</p>
20*	<p>Отсутствие физического, психологического или духовного насилия</p>	<p>соответствует</p>	<p>В результате наблюдения за жизнедеятельностью пациентов в процессе знакомства с деятельностью АНО РЦ «Перекресток семи дорог», фактов, указывающих на применение психологического или духовного насилия в отношении пациентов, выявлено не было. По данным Управления по контролю за</p>

			<p>оборотом наркотиков ГУ МВД России по Иркутской области в ходе проведенных мероприятий негативной информации не выявлено, лиц, удерживаемых насильно нет, признаков употребления, хранения, сбыта наркотиков не выявлено.</p>
21*	<p>Открытость реабилитационного АНО РЦ «Перекресток семи дорог», готовность к информированию общественности, СМИ, органов исполнительной власти, антинаркотической комиссии в Иркутской области, Управления по контролю за оборотом наркотиков Главного управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Иркутской области, правоохранительных органов о работе АНО РЦ «Перекресток семи дорог» в соответствии с действующим законодательством, предоставление сведений в областной мониторинг деятельности реабилитационных центров</p>	соответствует	<p>В процессе знакомства с деятельностью АНО РЦ «Перекресток семи дорог», были представлены все запрашиваемые документы, и предоставлен доступ ко всем интересующим помещениям, что свидетельствует об открытости АНО РЦ «Перекресток семи дорог». Центр принимает участие в общественной деятельности, о чем свидетельствует присутствие и участие руководителя и научного руководителя АНО РЦ «Перекресток семи дорог» в соответствующих мероприятиях, рабочих группах и т.д. Так же представлены материалы СМИ, публикации, монографии.</p>
22	<p>Позитивный имидж реабилитационного АНО РЦ «Перекресток семи дорог» в сообществах, на муниципальном, региональном уровне</p>	соответствует	<p>Анализ публикаций, отзывов пациентов, полученный в процессе собственной профессиональной деятельности, а так же наличие партнерских связей в некоторыми учреждениями и</p>

			организациями государственное образовательное учреждения высшего образования «Иркутский государственный католическая церковь, фонд НАН) позволяет сделать вывод о положительной репутации АНО РЦ «Перекресток семи дорог».		(Федеральное бюджетное учреждение высшего образования «Иркутский университет», фонд НАН)
23	Добросовестность и достоверность рекламы (в трактовке Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе»)	соответствует	В процессе проведения поверхностного анализа используемых инструментов маркетинга и продвижения услуги АНО РЦ «Перекресток семи дорог», нарушений законодательства не выявлено.		
24	Наличие устойчивого реабилитационного сообщества, как главного фактора реабилитации	соответствует	Свидетельством устойчивого реабилитационного сообщества является посещение выпускниками АНО РЦ «Перекресток семи дорог» на группах анонимных алкоголиков, анонимных наркоманов в г. Иркутске, Ангарске.		
3. Оценка результатов деятельности АНО РЦ «Перекресток семи дорог»					
25*	Наличие системы контроля качества процесса реабилитации и ресоциализации	соответствует	В качестве инструментов промежуточного контроля качества работ по реализации отдельных компонентов реабилитационной программы		

			<p>используются экзамены и листы самооценки. Результаты проведения среза знаний у пациентов документируются, по необходимости вносятся коррективы в лечебный план. Полученная информация является индикатором качества проведенной работы и основанием для принятия решения о переходе пациента на следующий этап. Лист самооценки, заполняемый пациентом, так же косвенно свидетельствует о качестве проведения тех или иных реабилитационных мероприятий и может быть основанием для разработки контролирующих и предупреждающих действий. Промежуточный контроль и оценка проводится при смене этапов и может быть проведена ситуационно, по необходимости. Основным индикатором контроля качества проведенных реабилитационных мероприятий в пост реабилитационный период, является трезвость пациента.</p>
26*	Сбор сведений о реабилитантах, в том числе о качестве ремиссии у выпускников АНО РЦ «Перекресток семи дорог» в последующие 5 лет,	соответствует	Справка прилагается.

	количество выпускников, отказывающихся от наркотиков в течение 1, 2, 3, 4 и 5 лет (и доля от общего числа окончивших программу)		
27	Поддержание связи между прошедшими реабилитацию лицами и командой специалистов АНО РЦ «Перекресток семи дорог» в целях профилактики рецидивов, своевременного диагностирования и вмешательства в кризисные ситуации	соответствует	В АНО РЦ «Перекресток семи дорог» есть этап «восстановление», который может быть рекомендован при рецидиве. Подразумевает повторную работу в программе с учетом анализа предыдущего опыта, рекомендаций и коррективов. Этап документирован, т.к. предполагает полное или частичное повторение всех реабилитационных процедур. Поддержание связи с центром, участие в группах анонимных алкоголиков, анонимных наркоманов отслеживается персоналом АНО РЦ «Перекресток семи дорог» и другими выпускниками. Не документируется.
28*	Трудоустройство с учетом уровня образования и квалификации реабилитанта, поступление в образовательные организации	соответствует	Справка прилагается.
29	Дополнительная информация, представленная экспертам в ходе проведения сертификации		Благодарственные письма, дипломы, грамоты.

Вывод: АНО РЦ «Перекресток семи дорог» соответствует правилам функционирования системы добровольной сертификации деятельности реабилитационных центров, оказывающих социальные услуги для потребителей наркотиков.

Эксперты:

Заместитель главного врача областного государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Иркутский областной психоневрологический диспансер», главный внештатный специалист психиатр-нарколог Иркутской области



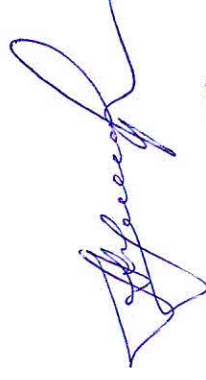
Э.А. Тарбеева

Заведующий отделением – руководитель структурного подразделения областного государственного казенного учреждения «Центр реабилитации наркозависимых «Воля»



В.В. Пантелеев

Оперуполномоченный по особо важным делам отдела организации взаимодействия с органами государственной власти Управления по контролю за оборотом наркотиков ГУ МВД России по Иркутской области, майор полиции



А.А. Купрейчик

Инспектор отдела надзорной деятельности и профилактической работы по Ангарскому городскому округу управления надзорной деятельности профилактической работы Главного управления МЧС России по Иркутской области



И.А. Пахоменко

С учетом вышеизложенного подтверждаю.