Приложение № 1

**Характеристика, критерии, методы оценки объекта сертификации:**

 **деятельности реабилитационных центров оказывающих услуги по социальной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотиков**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Характеристики объекта сертификации** | **Критерии оценки** | **Способ оценки** |
| 1. **Оценка условий деятельности реабилитационного центра**
 |
| * 1. **Наличие необходимой документации по деятельности организации**
 |
|  | Наличие устава организации, Положения о центре, иных документов связанных с уставной деятельностью организации (правила, инструкции, журнал учета реабилитантов, журнал учета обращений, индивидуальные карты на участников программы ) | Наличие устава, утвержденного и зарегистрированного в установленном порядке | Проверка реквизитов документа, статуса, соответствия проводимой работы уставным целям и задачам |
| 2\* | Наличие правоустанавливающих документов на используемое здание, сооружения, земельный участок | Наличие действующих документов,на праве оперативного управления, собственности или длительной аренды | Проверка и анализ представленной документации экспертами |
| 3\* | Соответствие противопожарным, санитарно-гигиеническим нормам, нормам питания, водоснабжения, банно- прачечного обслуживания, либо наличие договоров с соответствующими службами | Наличие соответствующей документации | Проверкафактическоговыполнения в ходе визуального наблюдения, проверка и анализ экспертами представленной документации  |
| 4\* | Наличие письменного договора между проходящим реабилитацию лицом и центром, а также добровольного письменного согласия реабилитанта на прохождение курса реабилитации | Наличие договора, письменного согласия | Проверка документации, получение информации в ходе беседы с реабилитантами |
| 5\* | Наличие в договоре условий, закрепляющих взаимную ответственность, в том числе добровольного согласия проходящего реабилитацию лица на четко оговоренные меры ограничения и общественного воздействия, а также расторжения договора при нарушении им условий договора. Предоставление проходящему реабилитацию лицу права на досрочный выход из реабилитационной программы с прекращением сотрудничества с центром | Наличие этих пунктов в договоре, наличие документированной процедуры досрочного выхода из программы реабилитации | Проверкадокументированной процедуры и фактического выполнения в ходе беседы с реабилитантами |
| 6 | Наличие договоров с медицинскими учреждениями с целью контроля за состоянием здоровья реабилитируемых лиц | Наличие соответствующих договоров | Проверка документации экспертами |
| 7 | Наличие у проходящих реабилитацию лиц регистрации по месту пребывания в соответствии с законодательством РФ | Наличие документов установленной формы | Проверка документации, проверкафактическоговыполнения в ходе визуального наблюдения |
| 8\* | Предоставление кандидату на реабилитацию полной информации о работе центра, о правах и обязанностях проходящего реабилитацию, ознакомление с правилами центра | Наличие соответствующей документации | Проверкапредоставляемойгражданинудокументированнойинформации, в ходе беседы с реабилитантами |
| 9\* | Исключение коммерческих целей в деятельности Центра | Наличиедокументированных обязательств, их соблюдение | Проверка документации и фактического выполнения в ходе беседы с реабилитантами |
| 10 | Соблюдение центром принципа конфиденциальности информации о лице, проходящем или проходившем реабилитацию | Наличие соответствующей документации | Проверка документов и фактического выполнения в ходе беседы с реабилитантами  |
| * 1. **Кадровый состав реабилитационного центра**
 |
| 11\* | Персонал центра, в том числе, наличие опыта участия в реабилитационной деятельности (не менее 1 года).  | Наличие соответствующей документации (должностные инструкции, регламенты) | Проверка документов, беседа с сотрудниками центра |
| 12\* | Привлечение лиц, завершивших программу реабилитации к работе центра, в качестве консультантов | Наличие соответствующей документации | Проверка документов, беседа с сотрудниками центра |
| **2. Оценка процесса деятельности реабилитационного центра** |
| 13\* | Наличие в центре программы реабилитации | Наличие задокументированной программы | Проверка документации, содержание программы, проведение экспертами оценки и анализа программы  |
| 14\* | Соответствие программы реальной деятельности центра | Интервьюирование | В ходе разработанного экспертами опроса, а также непосредственной беседы с реабилитантами |
| 15\* | Программа предусматривает восстановление профессиональных навыков, профессиональная переподготовка, получение образования | Наличие отражения данного факта в программе центраИнтервьюирование | Анализ программы, беседа с реабилитантами |
| 16\* | Программа предусматривает ииспользование практики наставничества, социально- психологической и духовной поддержка проходящих реабилитацию лиц | Наличие отражения данного факта в программе центраИнтервьюирование | Анализ программы, беседа с реабилитантами |
| 17\* | Программа предусматривает обеспечение формирования навыков здорового образа жизни с установками на трезвость, полный сознательный отказ от употребления психоактивных веществ | Наличие отражения данного факта в программе центраИнтервьюирование | Анализ программы, беседа с реабилитантами |
| 18\* | Создание условий для личностного роста, повышения социальной активности, способности самостоятельной разработки и реализации жизненных стратегий и программ | Наличие отражения данного факта в программе центраИнтервьюирование | Анализ программы, беседа с реабилитантами |
| 19\* | Социальная поддержка (помощь в восстановлении документов, содействие в трудоустройстве, решении жилищных, социальных, семейных и бытовых проблем) | Наличие документовИнтервьюирование | Проверка соответствующей документации.Выяснение экспертами в ходе беседы с реабилитантами |
| 20\* | Создание условий для вовлечения в реабилитационный процесс значимых для реабилитируемого людей | Наличие документовИнтервьюирование | Проверка документациибеседа с реабилитантами, проведение работы с родителями (терапевтические группы, собрания, консультирование) |
| 21\* | Отсутствие физического, психологического или духовного насилия | Анонимное анкетирование, интервьюирование | Анализ результатов анкетирования, беседа с реабилитантами |
| 22\* | Открытость реабилитационного центра, готовность к информированию общественности, СМИ, органов исполнительной власти, АНК, ФСКН, правоохранительных органов о работе центра в соответствии с действующим законодательством | Анонимное анкетирование, интервьюирование | Анализ результатов анкетирования, опрос соответствующих структур о взаимодействии |
| 23 | Позитивный имидж реабилитационного центра в сообществах, на муниципальном, региональном уровне | Наличиеположительныхотзывов одеятельностиреабилитационногоцентра | Анализ публикаций в СМИ, опросы и анкетирование представителей, органов власти, профессионального сообщества |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 24 | Добросовестность и достоверность рекламы (в трактовке Федерального закона "О рекламе" от 13.03.2006 N Э8-ФЗ) | Отсутствие недобросовестной и недостоверной рекламы | Анализ экспертами публикаций в СМИ, в сети интернет по центру, буклетов, брошюр о центре |
| 25 | Наличие устойчивого реабилитационного сообщества, как главного фактора реабилитации | Наличиедокументированных обязательств, их соблюдение | Проверка фактического выполнения обязательств, беседа с реабилитантами |
| 3. **Оценка результатов деятельности реабилитационного центра** |
| 26\* | Наличие системы контроля качества процесса реабилитации и рееоциализации | Наличиесоответствующих документов | Проверкафактическоговыполнения, анализ документации |
| 27\* | Сбор сведений о реабилитантах, в том числе о качестве ремиссии у выпускников Центра в последующие 5 лет. | Наличие документа, его ведение | Проверка документации, анализ ведения соответствующих журналов |
| 28 | Количество реабилитантов, включенных в программу реабилитации и ресоциализации, выбывших по собственному желанию, окончивших программу, сохраняющих устойчивую ремиссию не менее 6 месяцев (при соблюдении законодательства РФ о защите информации и персональных данных) | Наличиедокументированных сведений и их достоверность (при соблюдении законодательства РФ о защите информации и персональных данных) | Проверка наличия, анализ сведений, анализ ведения соответствующих журналов |
| 29\* | Количество выпускников реабилитационного центра, отказывающихся от наркотиков в течение 1, 2. 3,4 и 5 лет (и доля от общего числа окончивших программу) | Наличиедокументированных сведений и их достоверность (при соблюдении законодательства РФ о защите информации и персональных данных) | Проверка наличия, анализ сведений, анализ ведения соответствующих журналов |
| 30 | Поддержание связи между прошедшими реабилитацию лицами и командой специалистов центра в целях профилактики рецидивов, своевременного диагностирования и вмешательства в кризисные ситуации | Наличиедокументированных процедур, их соблюдение, записи | Проверка наличия процедур, их соблюдения, анализ записей. |
| 31 | Трудоустройство с учетом уровня образования и квалификации реабилитанта, поступление в образовательные организации | % трудоустроенных и поступивших на учебу | Проверка наличия и анализ сведений |
| 32 | Участие выпускников в работе центра в качестве консультантов, организаторов труда и досуга | Наличиедокументированных сведений и их достоверность | Проверка наличия и анализ сведений |
| 33 | Дополнительная информация представленная экспертам в ходе проведения сертификации | Наличиедокументированных сведений и их достоверность | Проверка наличия и анализ сведений экспертами |