|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО  приказом областного государственного казенного учреждения «Центр профилактики  от «26» августа 2014 г. № 61 |

**ПОРЯДОК**

**ПРОВЕДЕНИЯ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НАРКОТИКОВ**

**Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1. Настоящий Порядок определяет условия проведения добровольной сертификации деятельности реабилитационных центров, оказывающих социальные услуги для потребителей наркотиков.
2. Сертификация проводится с целью:
3. Повышения доступности и качества работ и услуг по социальной реабилитации и ресоциализации наркозависимых лиц;
4. Содействия наркозависимым лицам в компетентном выборе организаций;
5. Управления уровнем качества и безопасности деятельности организаций;
6. Выявление и внедрение в широкую практику современных методов социальной реабилитации и ресоциализации наркозависимых лиц;
7. Усиление государственно-общественного контроля за деятельностью негосударственных организаций, работающих в сфере социальной реабилитации и ресоциализации наркозависимых лиц в целях недопущения нарушения действующего законодательства в сфере защиты гражданских прав.
8. В настоящем Порядке применены следующие термины с соответствующими определениями:

Добровольная сертификация - сертификация, осуществляемая в рамках данной системы добровольной сертификации для подтверждения соответствия объекта сертификации требованиям системы сертификации.

Система добровольной сертификации - совокупность правил выполнения работ по добровольной сертификации, ее участников и правил функционирования системы добровольной сертификации в целом.

Объекты добровольной сертификации – деятельность реабилитационных центров, оказывающих социальные услуги для потребителей наркотиков.

Орган по добровольной сертификации - юридическое лицо, уполномоченное проводить работы по сертификации в порядке и по правилам, определенным системой сертификации.

Сертификат соответствия - документ, выданный в соответствии с правилами системы добровольной сертификации и удостоверяющий соответствие объекта требованиям системы сертификации.

Заявитель – физическое или юридическое лицо, которое обращается за получением сертификата соответствия, получает сертификат соответствия.

Оценка соответствия – определение соблюдения требований, предъявляемых к объекту сертификации.

Инспекционный контроль – работы, проводимые органом по сертификации для подтверждения того, что объект сертификации продолжает соответствовать предъявляемым требованиям.

Эксперт по сертификации – специалист, наделенный полномочиями в рамках системы сертификации, на проведение работ по сертификации, принятие решения о соответствии объекта сертификации предъявляемым требованиям.

Руководящий орган системы сертификации – юридическое лицо, разработавшее систему сертификации и управляющие ею.

1. Руководящим органом системы добровольной сертификации деятельности реабилитационных центров, оказывающих социальные услуги для потребителей наркотиков является областное государственное казенное учреждение «Центр профилактики наркомании», 664056, г. Иркутск, ул. Академическая, 74, офис 219, ИНН 3808065100, КПП 381201001, тел. 8 (3952) 42-83-64, e-mail: ogu01@mail.ru.

**Глава 2. УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ ЦЕНТРОВ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ НАРКОТИКОВ**

1. Заявитель направляет в руководящий орган Системы – областное государственное казенное учреждение «Центр профилактики наркомании» (г. Иркутск, ул. Академическая, 74, офис 219, тел./факс 8(3952)42-83-64, e-mail: [ogu01@mail.ru](mailto:ogu01@mail.ru), режим работы с 9.00 до 18.00, перерыв на обед с 13.00 до 14.00, суббота, воскресенье выходной) в печатном виде заявку на прохождение добровольной сертификации. Образец заявки размещен на сайте [http://www.narkostop.irkutsk.ru](http://www.narkostop.irkutsk.ru/), раздел «Региональная система социальной реабилитации и ресоциализации наркозависимых лиц в Иркутской области».
2. Заявка заполняется в машинописном виде. При несоответствии заявки установленным требованиям она возвращается заявителю на переоформление.
3. Руководящий орган Системы - областное государственное казенное учреждение «Центр профилактики наркомании» - регистрирует заявку в журнале приема заявок.
4. Руководящий орган Системы - областное государственное казенное учреждение «Центр профилактики наркомании» в течении 3 рабочих дней передает заявку для рассмотрения в орган по сертификации.
5. В региональный орган сертификации реабилитационных центров включены эксперты в различных сферах деятельности: здравоохранения, труда и социальной защиты населения, представители государственных организаций, имеющие успешный практический опыт организации социальной реабилитации и ресоциализации потребителей наркотических средств и психотропных веществ, а также отвечающие за организацию межведомственного взаимодействия в сфере профилактики сотрудники управления Федеральной службы Российской Федерации по контролю за оборотом наркотиков по Иркутской области, Главного управления Министерства внутренних дел России по Иркутской области, эксперты органа по сертификации.
6. Эксперты подают заявку в руководящий орган системы для аттестации в качестве эксперта Системы.
7. Орган по сертификации в течении 15 рабочих дней оформляет решение по заявке и направляет заявителю в печатном и электронном виде.

В решении по заявке указываются основные условия проведения добровольной сертификации и перечень необходимой документации, которая должна быть подготовлена к прибытию экспертов на объект добровольной сертификации. Если необходимо, эксперты запрашивают дополнительную информацию и знакомятся с деятельностью организации с отзывами о ней по информационной сети Интернет или по материалам прессы.

1. **Перечень необходимых документов к моменту прибытия экспертов на объект добровольной сертификации:**

- правоустанавливающие документы на землю, здание;

- Устав организации;

- свидетельство о регистрации юридического лица;

- штатное расписание, трудовой договор, должностные инструкции, дипломы;

- документы по результатам проверок со стороны различных контролирующих организаций (СЭС, Пожарного надзора и другие);

- программа реабилитации (должна содержать описание этапов, механизмами взаимодействия участников и отражать концепцию отношения к проблеме зависимости, рамках которой ведется работа);

- журнал регистрации;

- методические материалы (используемые методики);

- благодарности, грамоты, награды.

13.После выдачирешения по заявкене более, чем за 7 рабочих днейназначенные руководителем органа по сертификации совместно с органом по сертификации эксперты выезжают на объект добровольной сертификации и проводят анализ деятельности на соответствие следующим критериям Системы:

1. Наличие Устава организации, Положения о центре, иных документов связанных с уставной деятельностью организации (правила, инструкции, журнал учета реабилитантов, журнал учета обращений, индивидуальные карты на участников программы).

По данному критерию организация предоставляет экспертам для анализа следующие документы:

- Устав организации;

- положение о центре;

- журнал регистрации реабилитантов;

- индивидуальные карты на участников программы;

- журнал учета обращений за консультацией наркозависимых и их родственников.

2) Наличие правоустанавливающих документов на используемое здание, сооружения, земельный участок.

По данному критерию организация предоставляет экспертам для анализа следующие документы:

### - правоустанавливающие документы на землю, здание.

### 3) Наличие водоснабжения, противопожарной сигнализации, договоров с банно-прачечными организациями, наличие условий для соблюдения правил личной гигиены.

### Эксперты визуально осматривают:

- наличие противопожарной сигнализации;

- водоснабжение один из вариантов: скважина, центральное водоснабжение;

-условия для соблюдения личной гигиены;   
 - наличие оборудованного помещения для стирки белья с установкой стиральных машин или предоставление экспертам договора с банно-прачечной организацией.

4) Наличие письменного договора между проходящим реабилитацию лицом и центром, а также добровольного письменного согласия реабилитанта на прохождение курса реабилитации.

По данному критерию организация предоставляет экспертам для анализа следующие документы:

- не менее 3 договоров (оригиналов) между проходящим реабилитацию лицом и организацией;

- не менее 3 письменных согласий реабилитантов на прохождение курса социальной реабилитации.

5) Наличие в договоре условий, закрепляющих взаимную ответственность, в том числе добровольного согласия проходящего реабилитацию лица на четко оговоренные меры ограничения и общественного воздействия, а также расторжения договора при нарушении им условий договора. Предоставление проходящему реабилитацию лицу права на досрочный выход из реабилитационной программы с прекращением сотрудничества с центром.

### Эксперты проводят полный анализ предоставленного договора между проходящим реабилитацию лицом и организацией на предмет наличия в договоре условий, закрепляющих взаимную ответственность, в том числе добровольного согласия проходящего реабилитацию лица на четко оговоренные меры ограничения и общественного воздействия, а также расторжения договора при нарушении им условий договора.

1. Наличие договоров с медицинскими учреждениями с целью контроля за состоянием здоровья реабилитируемых лиц.

По данному критерию организация предоставляет экспертам для анализа следующие документы:

- оригинал не менее 1 договора с медицинской организацией или наличие медицинской лицензии;

- наличие медицинских полюсов, у лиц, проходящих реабилитацию.

7) Наличие у проходящих реабилитацию лиц регистрации по месту пребывания, в том числе и временной регистрации в соответствии с законодательством РФ.

По данному критерию организация предоставляет экспертам для анализа документы по регистрации.

8) Предоставление кандидату на реабилитацию полной информации о работе центра, о правах и обязанностях проходящего реабилитацию, ознакомление с правилами центра.

Эксперты непосредственно общаются по данному критерию с не менее 2 реабилитантами и сотрудником организации, проводящим данную работу в организации.

9) Исключение коммерческих целей в деятельности организации.

Эксперты непосредственно общаются по данному критерию с не менее 3 реабилитантами, что их не используют в качестве рабочей силы, приносящей доход организации, деятельность организации соответствует полностью Уставу.

10) Соблюдение центром принципа конфиденциальности информации о лице, проходящем или проходившем реабилитацию.

Эксперты непосредственно общаются по данному критерию с не менее 3 реабилитантами организации не менее 2 непосредственно сотрудников организации. Предоставление документа подтверждающего соблюдение принципа конфиденциальности сотрудниками организации.

11) Наличие персонала центра с опытом участия в реабилитационной деятельности не менее 1 года.

Не менее 3 специалистов с опытом работы не менее 1 года.

По данному критерию организация предоставляет экспертам для анализа следующие документы:

штатное расписание, 1-2 трудовых договора, 1-2 должностные инструкции, дипломы об образовании;

12) Привлечение лиц, завершивших программу реабилитации к работе центра, в качестве консультантов. Не менее 2 консультантов.

### Эксперты непосредственно общаются по данному критерию с консультантами о проводимой ими работе.

13) Наличие в центре программы реабилитации.

По данному критерию организация предоставляет экспертам для анализа программу реабилитации. Соответствие программы реальной деятельности центра. Наличие в программе восстановления профессиональных навыков процессе трудотерапии. Наличие в программе использования практики наставничества, социально - психологической поддержки лиц проходящих реабилитацию. Создание условий для личностного роста, повышения социальной активности, способности самостоятельной разработки и реализации жизненных стратегий и программ. Социальная поддержка (помощь в восстановлении документов, содействие в трудоустройстве, решении жилищных, социальных, семейных и бытовых проблем).

Эксперты проводят подробный анализ программы реабилитации

14) Создание условий для вовлечения в реабилитационный процесс значимых для реабилитируемого людей.

15) Отсутствие физического, психологического или духовного насилия.

Эксперты непосредственно общаются по данному критерию с не менее 2 реабилитантами и сотрудником организации, проводящим данную работу в организации.

16) Открытость реабилитационного центра, готовность к информированию общественности, СМИ, органов исполнительной власти, АНК, ФСКН, правоохранительных органов о работе центра в соответствии с действующим законодательством, предоставление сведений в областной мониторинг деятельности реабилитационных центров.

Эксперты анализируют СМИ, интернет, собирают отзывы от органов исполнительной власти, благодарности, грамоты, награды.

17) Позитивный имидж реабилитационного центра в сообществах, на муниципальном, региональном уровне.

Предоставление 1-2 отзывов о работе Центра от родителей, органов местного самоуправления, иных структур.

18) Добросовестность и достоверность рекламы (в трактовке Федерального закона «О рекламе» от 13.03.2006 № Э8-ФЗ).

По данному критерию эксперты проводят анализ СМИ, сети интернет по размещенной рекламе деятельности организации.

19) Наличие устойчивого реабилитационного сообщества, как главного фактора реабилитации.

Эксперты непосредственно общаются по данному критерию с не менее 3 реабилитантами организации не менее 2 непосредственно сотрудников организации.

20) Наличие системы контроля качества процесса реабилитации и рееоциализации.

Эксперты непосредственно общаются по данному критерию с не менее 3 реабилитантами организации не менее 2 непосредственно сотрудников организации.

21) Сбор сведений о реабилитантах, в том числе о качестве ремиссии у выпускников Центра в последующие 5 лет, количество выпускников реабилитационного центра, отказывающихся от наркотиков в течение 1, 2. 3,4 и 5 лет (и доля от общего числа окончивших программу).

По данному критерию организация предоставляет экспертам справку за подписью руководителя с печатью организации о реабилитантах, закончивших курс количество выпускников реабилитационного центра, отказывающихся от наркотиков в течение 1, 2. 3,4 и 5 лет (и доля от общего числа окончивших программу).

22) Поддержание связи между прошедшими реабилитацию лицами и командой специалистов центра в целях профилактики рецидивов, своевременного диагностирования и вмешательства в кризисные ситуации.

Эксперты непосредственно общаются по данному критерию с консультантами организации 1-2.

23) Трудоустройство с учетом уровня образования и квалификации реабилитанта, поступление в образовательные организации.

По данному критерию организация предоставляет экспертам справку за подписью руководителя с печатью организации по трудоустройству лиц, прошедших курс реабилитации.

24) Дополнительная информация представленная экспертам в ходе проведения сертификации.

Фотографии с мероприятий, видеоматериалы, иное.

### 14. Сроки выполнения работ по сертификации от момента подачи заявки до выдачи сертификата, составляют: минимальные - от 10 дней в зависимости от степени готовности заявителя к сертификации, максимальные – до 6 месяцев и более с указанием и обоснованием причин задержки выдачи сертификата.

15. Результаты проверки в течении 10 рабочих дней с момента выезда на объект добровольной сертификации оформляются проводившими проверку экспертами в форме отчета, содержащим выводы о соответствии объекта добровольной сертификации.

16. По итогам положительного решение о соответствии объекта сертификации требованиям Системы заявителю выдается в течении 3 рабочих дней с момента утверждения отчета «Решение о выдаче сертификата соответствия».

17. Решение о соответствии объекта сертификации требованиям Системы принимается в случае, если отсутствуют критические несоответствия (\*критические несоответствия согласно правил функционирования системы добровольной сертификации деятельности реабилитационных центров, оказывающих социальные услуги для потребителей наркотиков зарегистрированых в Федеральном агентстве по техническому регулированию и метрологии (Россстандарт) 15 мая 2014 года. Единый реестр зарегистрированных систем Добровольной сертификации регистрационный номер РОСС RU.B1207.04 ЖОНО).

При установлении хотя бы одного критического несоответствия, принимается решение о несоответствии.

18. При установлении не критических несоответствий, в зависимости от их количества, в течении 3 рабочих дней с момента утверждения отчета принимается решение о сокращении срока действия сертификата соответствия, уменьшения интервалов между инспекционными контролями.

19. При принятии решения о не соответствии объекта сертификации требованиям Системы, заявителю выдается в течении 3 рабочих дней с момента утверждения отчета мотивированное решение о невыдаче сертификата соответствия.

20. После принятия решения о соответствии, орган по сертификации оформляет сертификат соответствия, регистрирует его в реестре органа по сертификации, и в течении 3 рабочих дней с момента выдачи «Решение о выдаче сертификата соответствия» выдает заявителю сертификат соответствия.

21. Срок действия сертификата соответствия не может превышать трех лет. После окончания срока действия сертификата соответствия, он теряет юридическую силу.

22. После выдачи сертификата соответствия специалист органа по сертификации формирует дело по сертификации, в которое включены материалы, обосновывающие выдачу сертификата, как-то: копии сертификата, заявки на сертификацию, отчет по проверке, рабочие материалы заявителя в копиях, решение по заявке, решение о выдаче сертификата. Каждое дело имеет опись, страницы дела пронумерованы и сшиты.

23. Дела по сертификации переводятся в архив орган по сертификации, где хранятся в закрытых шкафах в течение срока действия сертификатов и 1 год после окончания срока действия сертификата. По истечении указанного срока материалы списываются по акту и уничтожаются.

24. Инспекционный контроль сертифицированного объекта проводится в течение всего срока действия сертификата соответствия в соответствии с условиями договора и утвержденной программой с периодичностью не менее 1 раза в год.

25. На основании отчета о результатах инспекционного контроля, с учетом полученной информации, орган по сертификации принимает одно из следующих решений:

1) «Считать действие сертификата соответствия подтвержденным». Данное решение принимается при отсутствии выявленных несоответствий.

2) «Приостановить действие сертификата соответствия». Данное решение принимается при наличии несоответствий, которые могут быть устранены в сроки, согласованные с органом по сертификации.

В данном случае, заявитель разрабатывает корректирующие мероприятия, согласовывает их с органом по сертификации, доводит до сведения органа по сертификации информацию о выполнении этих мероприятий.

26. Орган по сертификации, получив информацию о выполнении согласованных с ним корректирующих мероприятий, организует объективную проверку их выполнения. При необходимости, назначается внеплановый инспекционный контроль. По результатам принимается решение о продлении срока действия сертификата соответствия, либо об аннулировании сертификата соответствия.